

Le coaching est-il un vrai métier d'accompagnement ?

Par Karim Reggad, directeur de l'IFGAP



Le constat

Notre monde se caractérise par l'esprit de compétition, de guerre économique, où les tensions et les incertitudes face à l'avenir s'accroissent. Dans les sociétés dites modernes, le besoin de réponses au stress ambiant s'exprime sous des formes différentes. Le coaching est une tentative de réponse.

Mais, le terme « coaching » est un fourre-tout qui circule dans tous les médias, pour traiter quasiment toutes les situations de la vie. Au-delà d'un effet de mode, s'exprime un besoin plus profond qui se confirme au fil du temps : celui d'un accompagnement professionnel, adapté aux besoins spécifiques de l'individu, de la famille, du groupe ou de l'entreprise.

Ces besoins spécifiques, émergent en fonction de la phase d'évolution dans laquelle se trouve l'individu ou l'entreprise. Une première difficulté est de les identifier clairement, une autre est de leur apporter la bonne réponse. Se pose la question de la différenciation d'une demande qui relève d'un traitement thérapeutique, de celle qui relève d'une pratique de coach.

J'accompagne depuis plus de trente ans, des individus et des groupes dans des conditions et des contextes très divers, dans des postures variables, qui vont du conseil à la thérapie, de la formation au coaching, de l'animation à la médiation. Cette expérience large me donne régulièrement l'occasion de former ou d'accompagner différents types de professionnels : thérapeutes, éducateurs, artistes, sportifs, animateurs, médiateurs, formateurs, consultants, coaches, dirigeants...

La pratique du terrain m'a depuis longtemps montré qu'une demande peut en cacher un autre ! Différents praticiens en font régulièrement le constat.

La formation et les compétences du coach

Depuis de nombreuses années, différentes catégories de professionnels me consultent pour se former ou pour être supervisés. A regard de cette expérience, je peux affirmer que le coaching peut aujourd'hui être un vrai métier. Il y a cependant des conditions qui doivent être remplies. En voici quatre :

- La formation doit être à la hauteur et vous devez être en adéquation avec celle-ci.
- Les contours de la pratique professionnelle doivent être clairs et sous tendus par une déontologie. Ce n'est pas en quelques jours de stage, par l'apprentissage de quelques techniques toutes prêtes que nous sommes en mesure de poser un véritable cadre professionnel.
- Etre en capacité d'installer une relation adaptée au contexte.
- Etre en capacité d'identifier la posture ajustée à chaque situation professionnelle, de l'assumer.
- Evoluer dans une dynamique d'analyse de sa pratique, de supervision.

Le coaching de l'IFGAP (*)

Nombre de personnes qui viennent participer aux formations que je dirige ont déjà une maîtrise d'outils que le marché met à notre disposition (Programmation Neuro Linguistique, Hypnose Ericksonienne, Analyse Transactionnelle, Ennéagramme...), ou sont déjà professionnels de l'accompagnement (Psychologues, médecins, consultants, médiateurs, travailleurs sociaux, animateurs...). Force est de constater qu'ils réalisent très souvent, qu'ils ont acquis du savoir ou un savoir-faire, certes appréciables, mais ils découvrent qu'il existe des principes fondamentaux qui régissent la gestion de soi et de l'accompagnement. Ces principes « actifs » mobilisent l'Etre, l'intelligence du corps, la conscience des différentes dimensions de la communication humaine et des étapes d'une relation, la capacité à définir et à poser son cadre professionnel, l'authenticité, le respect de soi et de l'autre... Ces éléments sont au premier plan de la formation IFGAP : Ils la caractérisent.

Un véritable entraînement

L'instrument, le médiateur premier, c'est nous-mêmes, notre propre corps. C'est cette conscience aiguisée que nous développons au sein de notre formation à l'accompagnement professionnel. Notre cursus de « Praticien en Gestalt-Coaching et Médiation » est le fruit d'une synthèse de plus de 30 années d'expérience de terrain. Il aide à clairement cerner nos qualités et nos manques, à reconnaître les pièges de la communication, il permet d'identifier les différents composante de la relation et de son contexte, il nous assure un solide positionnement professionnel. Tout cela implique une pédagogie adaptée et un entraînement spécifique au quotidien, celui-ci englobe le fonctionnement personnel et professionnel.

La formation de l'IFGAP

La formation est accessible aux professionnels de l'accompagnement et à ceux qui veulent le devenir. La méthode proposée est le fruit d'une véritable expérience de terrain. Elle trouve des applications multiples en coaching, formation, médiation, consultance. Elle intègre véritablement la conscience sensorielle et le corps, le sens de la relation et du contexte, le

rationnel et l'intuitif, la créativité. Elle est définie comme originale et d'avant-garde par les professionnels qui la rencontrent. Elle permet la capacité à assumer la posture de coach -sans imposture ! - et de faire évoluer en toute clarté son positionnement professionnel en fonction des spécificités de chaque situation.

En guise de conclusion

Le coaching correspond à une nouvelle pratique sociale qui cherche à répondre à des besoins du monde actuel. Des professionnels s'organisent de manière à définir au mieux ce nouveau métier et les compétences requises pour l'exercer. L'IFGAP s'inscrit dans cette dynamique d'une professionnalisation véritable, solide.

Lorsque les conditions présentées succinctement ci-dessus sont remplies, je peux vous assurer que c'est un plaisir que d'être dans cette posture d'accompagnant professionnel actuellement nommée : Coach.

(*) IFGAP : Institut de Formation en Gestalt & Accompagnement Professionnel.